

Bij Kalibra zijn wij op zoek naar een Regio Manager

Regio: Oisterwijk

FUNCTIEOMSCHRIJVING

In de rol van Regio Manager geeft je leiding aan ongeveer 30 service engineers die kwaliteitsmetingen uitvoeren op locatie bij onze klanten. Je zorgt ervoor dat de contracten bij onze klanten op een efficiënte en servicegerichte manier worden uitgevoerd, waarbij een rendabele duurzame relatie centraal staat. Daarbij bent je in staat om het team doeltreffend te instrueren, motiveren en begeleiden. Je initieert en implementeert procesverbeteringen en weet hier draagvlak voor te creëren bij je collega's.

Jou verantwoordelijkheden en werkzaamheden zijn:

- Je ben verantwoordelijk voor de operationele activiteiten binnen je regio;
- Je hebt een actieve bijdrage aan de doelstellingen binnen Kalibra en stelt samen met je middenkader collega's uit je regio een jaarplan op;
- Met jouw management skills weet je mensen aan je te verbinden en ze te motiveren;
- Je geeft hiërarchisch leiding aan ongeveer 30 service engineers in het veld;
- Je werkt gericht aan strategische opleidingen voor de service engineers. Voert formatie- en competentie management en bent verantwoordelijk voor een succesvolle uitvoering van HR gerelateerde activiteiten;
- Je bent onderdeel van diverse verbeter en ontwikkeltrajecten binnen Kalibra;
- Je kijkt actief met het team hoe we beter onze diensten op de klant laten aansluiten en tegelijk het order resultaat kunnen verhogen.
- Je bent verantwoordelijk voor het oppakken en oplossen van klant klachten.
- Je draagt bij aan kwaliteitsontwikkeling en het borgen van een veilige werkomgeving. Voert kwaliteitsaudits uit bij medewerkers in het veld en bent verantwoordelijk voor alle relevante HSEQ en Arbonormen en richtlijnen binnen je regio.

FUNCTIE-EISEN

Naast een hands-on mentaliteit en uitstekende communicatieve vaardigheden waarbij je makkelijk schakelt tussen strategische vraag en operationele uitvoering beschik je verder over de volgende kenmerken:

- Je hebt minimaal een afgeronde (technische) opleiding op HBO-niveau, aangevuld met vakinhoudelijke en bedrijfskundige opleidingen en cursussen;
- Je hebt aantoonbaar relevante werkervaring in een vergelijkbare leidinggevende functie;
- Je hebt affiniteit met techniek;
- Je hebt ervaring in de bedrijfsvoering van een service organisatie, zowel op technisch als financieel gebied;
- Je wilt onderdeel zijn van een enthousiast team.

WAT BIEDEN WIJ JE

Bij Kalibra bieden we je een baan met vrijheid, afwisselende werkzaamheden met volop ontwikkelings- en opleidingsmogelijkheden, daarnaast bieden we een aantrekkelijk salaris en prima secundaire arbeidsvoorwaarden. Hierbij horen o.a. een laptop, telefoon, en een leaseauto. Maar ook een goede pensioenregeling en een collectieve zorgverzekering. Tot slot heb je bij een dienstverband van 40 uur per week 38 vrije dagen per jaar zodat werk en privé goed in balans zijn te houden.

BEDRIJFSINFORMATIE

Kalibra is onderdeel van ENGIE Nederland en is de specialist voor alles op het gebied van kalibratie en validatie en houdt zich bezig met on-site kalibratie en validatie van diverse grootheden. Middels contracten met diverse opdrachtgevers in o.a. de voedings- en genotmiddelen industrie, farmaceutische industrie en zorg, heeft Kalibra een plaats in deze markt ingenomen.

ENGIE Nederland valt onder de ENGIE groep, met wereldwijd 150.000 medewerkers en actief binnen 70 landen. Als groep is het onze missie om bij te dragen aan het verduurzamen van de wereld. We zijn koploper van de energietransitie en streven er naar om klimaatverandering tegen te gaan en zorg te dragen voor verantwoord gebruik van de beschikbare resources. ENGIE Nederland bestaat uit ENGIE Services en ENGIE Energie. Samen voorzien we onze klanten van energie en technische oplossingen. Van B2B en B2C, van kleine tot grote klanten, van Terneuzen tot Delfzijl.

CONTACTINFORMATIE

Vragen over deze vacature? Neem contact op met Jelle Geerts via 06-10559027 of jelle.geerts@kalibra.nl.